

# Fleury Michon



# J'❤️ LE JAMBON

Suggestion de présentation

# 4

TRANCHES  
SANS COUENNE



3 095757 901011

POIDS NET : 140g e  
4 PORTIONS



**PORCS ÉLEVÉS  
SANS ANTIBIOTIQUE  
APRÈS LE 1<sup>ER</sup> ÂGE**

**ISSU D'ANIMAUX NOURRIS  
SANS OGM (<0.9%)**

Filière contrôlée par l'organisme indépendant  
Visalim, 11 rue Villa Thoréton-75015 Paris

Jambon cuit de qualité supérieure



# Fleury Michon

chooses **ES**

to streamline its **packaging**  
artwork management

# Fleury Michon

choisit **ES** pour

fluidifier la **gestion**  
de ses documents  
graphiques

**Fleury Michon, one of the leaders in the food industry, has just chosen ES as a packaging validation platform. We talk with Nathalie Cardineau, Head of Graphic Chain, who puts into context the needs of the group that reviews and controls the packaging, and how DALIM ES has responded.**

**Fleury Michon, un des leaders dans l'industrie alimentaire, vient de choisir ES comme plateforme de validation packaging. Dialogue avec Nathalie Cardineau, Responsable Chaîne Graphique, qui met en contexte les besoins du groupe dans le contrôle et la validation des emballages, et la réponse apportée par ES.**

À conserver entre 0° et +4°C.  
À consommer jusqu'au :



**In France, we all know Fleury Michon products and the company's green and white logo, but not necessarily the company. Can you introduce it to us?**

**Nathalie Cardineau:** Fleury Michon is a family-owned business **founded more than 110 years ago** in the Vendée countryside. We are active in ready-made meals, cold cuts and seafood, and are market share leaders in France. **We sell one million units a day.** Fleury Michon is **the second most purchased food brand** in France. The company has 3,800 employees spread over 15 national and international production sites, including 3,000 in the Vendée headquarters, alone.

**What challenge brought you to DALIM SOFTWARE?**

What led us to choose an integrated platform was the management of the review process as it flows between marketing and the various services: quality, plant, R&D, graphics—plus our subsidiaries. Each department (for example, marketing, legal, production) must validate the packaging artwork at each step, including design, prepress and conversion. The diversity of **our packaging requires us to print with various processes, such as rotogravure, flexography, offset or digital.** This involves many different partners.

The problem was that currently we review and approve projects using our partners' third party platforms. These are different workflows that do not provide much flexibility. We regularly resort to email approvals that have to be compiled and integrated into a platform. By unifying processes and workflows, we will make it easier to manage each partner's approvals, and our services will all be similar and consistent. The quality department validates the text, the factories validate the die cuts and other technical parameters to ensure the packaging can be printed and finished correctly, marketing validates the messaging, the graphic chain validates the colors and the images, and so on.

**You have studied several solutions. Why did you choose DALIM ES?**

**DALIM SOFTWARE is recognized in the graphic arts market** (we knew other companies that use **DALIM ES**), and its solution seemed to be the most complete—best suited to our needs. Its approach to collaboration, especially the management of overlays to compare different versions, seemed very applicable to us. The reporting tools also allow us to track each packaging project, in order to improve our workflows—for example, why we were in the red on this or that document, or what could be improved at this proofreading stage—to help us better meet deadlines. **This solution appeared superior to us than other platforms.** ▶▶

MA  
PC  
LE M  
M

Bien nourrir les Hommes



# MANIFESTE POUR MANGER MEUX

...mes à grande échelle, est-ce encore possible ?



**En France, nous connaissons tous les produits Fleury Michon, son logo vert et blanc, mais pas forcément l'entreprise. Pouvez-vous nous la présenter ?**

Nathalie Cardineau : « Fleury Michon est **une entreprise familiale née il y a plus de 110 ans** dans le bocage Vendéen. Nous agissons sur le domaine des plats cuisinés, de la charcuterie et du traiteur de la mer et sommes leader sur nos parts de marché en France. **Nous vendons un million d'unités par jour.** Fleury Michon est la 2e marque alimentaire la plus achetée en France. L'entreprise compte 3800 collaborateurs, répartis sur 15 sites de production nationaux et internationaux, dont 3000 dans le seul département de Vendée.

**Quelle problématique vous a amenés vers DALIM SOFTWARE ?**

Ce qui nous a conduits au choix d'une plate-forme intégrée, c'est la gestion des flux de validation entre le marketing et les différents services : Qualité, Usine, R&D, Chaîne graphique, plus nos filiales. Chacun doit valider sa partie sur les documents de création, d'exécution ou de photogravure. **La diversité de nos emballages nous oblige à imprimer dans les différents procédés tels que l'héliogravure, la flexographie, l'offset ou encore le numérique ;** ce qui implique beaucoup de partenaires différents. Le problème était que nous validions jusqu'à présent grâce aux plateformes tierces de nos partenaires avec des flux différents et sans trop ►►

This solution also seemed more flexible: if, for example, the marketing department launches a review workflow that has been accepted by everyone but the quality department, we can decide that only the quality department needs to respond to the second version, so as not to annoy the other departments again. I should also mention the optional email notifications. This reduces the coordination required of the graphics department, through which all documents pass, and who would otherwise receive incessant reports.

To summarize, **ES customizes the work environment according to our people's needs**. No one is interrupted by information that does not concern their areas of expertise.

### How did the product review process take place?

We contacted several publishers, who offered us online demonstrations. We spent a lot of time with DALIM SOFTWARE, who convinced us of the software's capabilities. At Fleury Michon, decisions are often shared, so the first demo I conducted was with the IT director to check the features and functional requirements. ▶▶



Company	: Fleury Michon • France (7 production sites) & international (8 production sites)
2017 turnover	: € 717,000,000
Activity	: Food industry; second most purchased brand in France (according to a study by Kantar Worldpanel)
Number of employees	: 3800, including 3500 in France
DALIM SOFTWARE products	: DALIM ES
Reasons for the purchase	: Validating the packaging approval workflow process



de flexibilité. Nous avons régulièrement recours à des validations par mails qu'il fallait ensuite compiler et intégrer dans une plateforme. En unifiant les process et les flux, nous facilitons la gestion des approbations de chaque partie, et nos services y gagnent en congruence. Le service qualité valide les textes, les usines valident les plans, le marketing valide la cohérence de leurs attentes, la chaîne graphique valide les couleurs et les images, etc.

### **Vous avez étudié plusieurs solutions : pourquoi avoir choisi ES ?**

**DALIM SOFTWARE** est reconnu sur le marché des Arts graphiques (nous connaissons d'autres sociétés qui utilisent ES), et sa solution nous paraissait la plus complète, répondant le mieux à nos besoins. Son approche de la validation, notamment la gestion des superpositions pour comparer différentes versions, nous a semblé pertinente. Les outils de reporting nous permettent également une traçabilité, dans le but d'améliorer nos flux : pourquoi a-t-on été dans le rouge sur tel ou tel document, que peut-on perfectionner à telle étape de relecture, pour nous aider à mieux respecter les délais.

**Cette offre-là nous est apparue supérieure à celle d'autres plateformes.**

Cette solution nous a également semblé plus « agile » : si par exemple le service Marketing lance un flux de validation, accepté par tous sauf par le service Qualité, nous pouvons ►►

We organized a second demo with a panel of supply chain partners, to review the same presentation. Everyone was drawn to **ES**, which was the best based on the offer, functional requirements and user-friendly operation.

### Where are you in the process of the ES implementation at Fleury Michon?

We conducted two-day outline meetings, where each party expressed their wishes and needs. We had different working groups, depending on the project streams we identified—and this week the project implementation plan was presented. These two meetings were well directed and perfectly overseen by Galilée (our **ES** integrator), who responded, point by point, to all our requests. We are now in the review period for the next two weeks. Implementation is scheduled for March, with delivery in April 2018. We want to move forward quickly, because we are wasting time working on multiple platforms. We need to control our workflows—or add a new person without requesting one of our suppliers.

To conclude, I was very pleasantly surprised to see how Galilée had taken control of our workflow management, I am very optimistic about the implementation of ES. We all can't wait for it to be in production! ■

Interviewed by Didier Destabeaux





choisir qu'il n'y ait que la Qualité qui soit concernée par la V2, de manière à ne pas importuner les autres services. On peut citer également les notifications par mail optionnelles. Cela soulage la Coordination graphique, par qui transitent tous les documents, et qui recevrait sans cela des notifications en continu. Pour résumer, ES permet la personnalisation de l'environnement selon la qualification. Personne n'est pollué par des informations qui ne concernent pas son domaine d'expertise.

### Comment s'est passée la mise en concurrence ?

Nous avons contacté plusieurs éditeurs, qui nous ont proposé des démonstrations en ligne. Nous y avons passé pas mal de temps, et celle de DALIM SOFTWARE nous a conquis. Chez Fleury Michon, les décisions sont souvent collégiales. Après la 1ère démo que j'ai faite avec le DOSI (Direction informatique), et l'étude chiffrée, nous avons organisé une seconde démo, avec un panel métiers d'acteurs utilisant à date les plateformes partenaires, afin d'avoir leur retour sur cette présentation. Tout le monde a été séduit par ES, qui tant au niveau fonctionnel qu'ergonomique répondait à nos attentes.

### Où en êtes-vous du processus d'implémentation d'ES à Fleury Michon ?

Nous avons donc passé les réunions de cadrage qui ont duré deux jours, où chaque partie a exprimé ses souhaits et besoins – nous avons réuni des groupes de travail différents selon les flux identifiés – et cette semaine, nous avons eu la présentation du backlog. Ces deux réunions ont été parfaitement suivies et bien menées par Galilée (intégrateur d'ES), qui a répondu point par point à toutes nos attentes. Nous sommes maintenant en période de validation pour les deux semaines à venir. La programmation est prévue pour le mois de mars, pour une livraison courant avril 2018. Nous voulons que ça avance vite, car travailler sur plusieurs plateformes nous fait perdre du temps. Il nous faut avoir la main sur nos flux ou pouvoir ajouter une nouvelle personne sans avoir besoin de demander à l'un de nos fournisseurs.

Pour conclure, j'ai été très agréablement surprise de voir comment Galilée s'était approprié notre gestion des flux, je suis très optimiste sur l'implémentation de l'outil, et nous avons tous hâte qu'il soit en service ! ■

Propos recueillis par Didier Destabeaux



Entreprise	: Fleury Michon • France (7 sites de production) & international (8 sites de production)
CA 2017	: 717 000 000 €
Activité	: Industrie alimentaire, 2e marque la plus achetée en France (selon une étude de Kantar Worldpanel)
Nombre d'employées	: 3800, dont 3500 en France
Produits DALIM SOFTWARE	: DALIM ES
Raisons de l'achat	: Rationalisation du flux de validation packaging